

Algemene Voorwaarden FDS Aquasystemen

Algemene voorwaarden van FDS Aquasystemen Nederland ingeschreven in het handelsregister K.v.K nr 34262947

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt FDS Aquasystemen Nederland aangeduid met "FDS" en worden de (rechts)personen en vennootschappen, die een overeenkomst met FDS beogen en/of tot stand brengen, aangeduid met "afnemer".
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere koopovereenkomst op afstand en iedere daarmee samenhangende rechtsverhouding, (alles) hierna te noemen 'overeenkomst'. Uitsluitend door FDS schriftelijk aanvaarde afwijkingen van (bepalingen van) deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. FDS en de afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Ieder aanbod van FDS geschiedt vrijblijvend en kan door FDS worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 5 werkdagen na de kennisgeving door FDS van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten, in het kader van een aanbod door FDS verstrekte adviezen en niet uitsluitend tot de afnemer gerichte (algemene) informatie binden FDS niet.
- 2.2. Een overeenkomst kan uitsluitend tot stand komen door schriftelijke kennisgeving door FDS aan de afnemer per post, e-mail van de aanvaarding van een bestelling of de uitvoering van een bestelling van de afnemer door FDS. Uitsluitend de hiervoor in dit artikel 2.2. bedoelde kennisgeving respectievelijk de factuur voor de uitvoering van de bestelling wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden uitsluitend na kennisgeving door FDS aan de afnemer van de aanvaarding van die wijzigingen en/of aanvullingen per post, e-mail. FDS is dus niet verplicht de overeenkomst (met de afnemer) te wijzigen en/of aan te vullen.
- 2.4. Indien FDS en de afnemer gelijktijdig of ongelijktijdig meer dan één overeenkomst tot stand brengen, komt daardoor geen nieuwe overeenkomst tot stand.
- 2.5. FDS heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, onverminderd de aansprakelijkheid van FDS voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.6. De afnemer heeft het recht de overeenkomst tot de (beoogde) aflevering te annuleren, tenzij de overeenkomst FDS verplicht een voor de afnemer (afzonderlijk) bestelde of te bestellen zaak te leveren. Indien de afnemer de overeenkomst voor de (beoogde) aflevering (rechtsgeldig) annuleert, is de afnemer niets aan FDS verschuldigd. Indien de afnemer reeds een vooruitbetaling heeft gedaan, zal FDS het vooruitbetaalde uiterlijk binnen 30 dagen aan de afnemer terugstorten.

Artikel 3 - Aflevering en afname

- 3.1. Indien geen andere plaats van levering is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken door FDS op de plaats van de onderneming van FDS. FDS is niet verplicht zaken af te leveren op een andere plaats dan de overeengekomen plaats. FDS heeft het recht leveringsverplichtingen in delen na te komen.

- 3.2. Levering en aflevering van zaken door FDS geschiedt na betaling door de afnemer van de voor (levering van) die zaken verschuldigde geldsommen.
- 3.3. Door FDS kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan FDS bekende gegevens, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door FDS zoveel mogelijk in acht worden genomen. FDS komt door het enkele overschrijden van een termijn niet in verzuim en aan het enkele overschrijden van een door FDS kenbaar gemaakte termijn kan de afnemer niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van FDS ingetreden omstandigheden.
- 3.4. De afnemer, die de overeenkomst als consument is aangegaan, heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, indien en voor zover FDS zaken niet heeft geleverd en sinds de totstandkoming van de overeenkomst 30 kalenderdagen zijn verstreken.
- 3.5. De afnemer is verplicht te leveren zaken volgens de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien geen termijn is overeengekomen, is de afnemer verplicht om de te leveren zaken op eerste verzoek van FDS af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel 3.5. bedoelde verplichtingen is de afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 3.6. Onverminderd artikel 6 zijn door FDS te leveren zaken voor risico van de afnemer met ingang van het moment waarop de afnemer of een hulppersoon van de afnemer de feitelijke macht over deze zaken heeft respectievelijk met ingang van het verzuim van de afnemer om door FDS te leveren zaken af te nemen.
- 3.7. Door FDS kenbaar gemaakte afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, modellen en/of monsters vormen uitsluitend algemene informatie. De afnemer kan geen rechten ontlenen aan verschillen tussen geleverde zaken en algemene informatie.
- 3.8. De afnemer is verplicht de deugdelijkheid van door FDS afgeleverde zaken bij de aflevering te controleren en FDS bij de aflevering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de afgeleverde zaken in kennis te stellen. Zaken, die de afnemer of een hulppersoon van de afnemer 7 kalenderdagen na de aflevering zonder bezwaar heeft behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of in de macht van anderen heeft gebracht, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 3.9. Onverminderd artikel 5 is FDS zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de afnemer aan FDS geretourneerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de afnemer geretourneerde zaken impliceert niet de erkenning door FDS van de reden van het retourneren. Door de afnemer aan FDS geretourneerde zaken blijven voor risico van de afnemer en de afnemer is de overeengekomen prijzen en tarieven verschuldigd, totdat FDS de afnemer voor deze zaken heeft gecrediteerd. Indien FDS geretourneerde zaken niet aanneemt, is de afnemer verplicht door FDS in verband met geretourneerde zaken gemaakte kosten aan FDS te vergoeden.
- 3.10. Schademeldingen en reclamaties dienen binnen 24 uur na levering door afnemer aan FDS bekend gemaakt te worden. Schademeldingen en reclamaties welke na 24 uur worden gemeld, kunnen door FDS niet in behandeling worden genomen. Afnemer heeft de plicht de geleverde goederen direct na ontvangst, en tenminste binnen 24 uur, te controleren op eventuele schades en de goede werking van het product. Goederen met beschadigde verpakkingen dienen door de klant niet geaccepteerd te worden.

Artikel 4 - Prijs en betaling

- 4.1. De kosten van uitvoering van door de afnemer verzochte en door FDS aanvaarde wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn voor rekening van de afnemer. Indien zich bij het uitvoeren van de overeenkomst ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voorziene moeilijkheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de afnemer.
- 4.2. Facturen van FDS dienen te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur voor de aflevering te worden voldaan. Een factuur is (eerst) voldaan als FDS het totaalbedrag ervan heeft ontvangen.
- 4.3. Indien de afnemer een verschuldigde geldsom niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de afnemer met ingang van de vervaldatum zonder ingebrekestelling in verzuim en over de openstaande geldsom een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van het door de Europese Centrale Bank vastgestelde promessedisconto, vermeerderd met 3% per jaar en minimaal de wettelijke rente. In het hiervoor in dit artikel 4.5. bedoelde geval is de afnemer bovendien het bedrag van de door FDS te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte - waaronder de niet-geliquideerde proceskosten - aan FDS verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen 10% van de openstaande geldsom en de verdragingsrente met een minimum van EUR 75,00 exclusief BTW.
- 4.4. FDS heeft het recht betalingen van de afnemer (ondanks andersluidende vermeldingen van de afnemer) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van de afnemer in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 4.5. De afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens FDS op te schorten en/of te verrekenen met (betalings)verplichtingen van FDS jegens de afnemer.
- 4.6. Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens FDS niet volledig of binnen de geldende betalingstermijn nakomt, heeft FDS het recht haar verplichtingen jegens de afnemer volledig op te schorten en/of niet na te komen.
- 4.7. De afnemer is verplicht een door FDS ten aanzien van een betalingsverplichting van de afnemer verzocht voorschot binnen 10 kalenderdagen na het verzoek van FDS aan FDS te betalen.
- 4.8. Alle door FDS gedane aanbiedingen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en invoerfouten.
- 4.9. Indien een artikel besteld dient te worden, behoudt FDS zich het recht voor eventuele prijsstijgingen aan de afnemer door te berekenen. FDS zal de afnemer vooraf op de hoogte brengen van eventuele prijsstijgingen. Afnemer heeft het recht de overeenkomst in het geval van een prijsstijging te ontbinden.

Artikel 5 - Voorbehoud van eigendom en rechten

- 5.1. Alle door FDS aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van FDS, totdat alle door de afnemer krachtens de overeenkomst voor geleverde en nog te leveren zaken verschuldigde geldsommen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde geldsommen, waaronder krachtens artikel 4.5. verschuldigde geldsommen, volledig aan FDS zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken, waarop het hiervoor in dit artikel 6.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust en is verplicht belanghebbenden (waaronder beoogde rechtverkrijgenden) van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis stellen.
- 5.2. Krachtens de overeenkomst te leveren of te verlenen rechten worden door FDS steeds aan de afnemer geleverd respectievelijk verleend onder de opschortende voorwaarden dat de daarvoor aan FDS verschuldigde geldsommen en de in verband met niet correcte uitvoering van de overeenkomst verschuldigde geldsommen, waaronder krachtens artikel 4.5 verschuldigde geldsommen, volledig aan FDS zijn betaald. De afnemer is niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 6.2 bedoelde opschortende voorwaarden zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden (waaronder beoogde rechtverkrijgenden) van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

Artikel 6 - Dienstverlening

- 6.1. FDS is niet verplicht (krachtens de overeenkomst geleverde) zaken te installeren en/of te onderhouden.
- 6.2. Indien FDS (krachtens de overeenkomst geleverde) zaken installeert en/of onderhoudt is de afnemer daarvoor door FDS op basis van haar tarieven vastgestelde geldsommen verschuldigd en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 7.1. Onverminderd dwingend geldend recht zijn aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van FDS beperkt door de artikelen 8.2 tot en met 8.3. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door de afnemer op onrechtmatige daad van FDS gebaseerde vorderingen. Hulppersonen van FDS hebben het recht jegens de afnemer een beroep op de artikelen 8.1 tot en met 8.5 te doen.
- 7.2. FDS is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van FDS aan FDS toe te rekenen tekortkomingen. Als aan FDS toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van (ongeschikte) hulpzaken en levering van zaken die in geval van gebruik tot schade (kunnen) leiden.
- 7.3. Een verplichting van FDS tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de geldsom, die de afnemer krachtens de overeenkomst (voor de betrokken zaak) aan FDS verschuldigd is. Als directe schade worden niet beschouwd, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, (gevolgen van) verlies van tijd en/of gegevens en ander nadeel dan vermogensschade.
- 7.4. Aansprakelijkheid van FDS kan uitsluitend ontstaan nadat de afnemer FDS onverwijld na de levering of (bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming) onverwijld binnen 24 uur na het constateren van de tekortkoming deugdelijk in gebreke heeft gesteld en FDS gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 7.5. De afnemer zal FDS vrijwaren van vorderingen, die (mede) voortvloeien uit gebruik van door FDS geleverde zaken.

7.6. Indien door hulppersonen van FDS ten behoeve van de afnemer werkzaamheden buiten een onderneming van FDS en/of met door de afnemer beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de afnemer tegenover die hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de afnemer FDS zal vrijwaren voor vorderingen van die hulppersonen, die (mede) voortvloeien uit het niet-nakomen door de afnemer van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de afnemer.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Indien FDS door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien FDS door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen.

8.2. Indien FDS door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft de afnemer jegens FDS geen recht op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

8.3. Overmacht is in ieder geval aan de orde in geval van een tekortkoming van hulppersonen van FDS, gebruik van ongeschikte (hulpzaken), uitoefening van rechten door derden, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

Artikel 9 - Algemeen

9.1. Aanbiedingen van en overeenkomsten met FDS worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen en overeenkomsten met FDS niet van toepassing.

9.2. Alle rechtsvorderingen en andere bevoegdheden jegens FDS verjaren en/of vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechtsvorderingen respectievelijk bevoegdheden.

9.3. Indien FDS een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.